

## GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti distribuiti da Asita, inclusi quelli non a marchio Asita, sono coperti da garanzia legale in base alla normativa vigente al momento della vendita.

La garanzia decorre dalla data d'acquisto originaria (desumibile dalla prova d'acquisto, es. fattura o ricevuta fiscale) ed ha una validità variabile in base alla tipologia di Cliente: 1 anno per le imprese e i professionisti (artt. 1490 e seg. C.c.) e 2 anni per i Clienti qualificabili come consumatori (D.Lgs. 206/2005 Codice del Consumo).

Ogni prodotto distribuito da Asita è garantito come esente da difetti nei materiali e di fabbricazione. La garanzia legale è emessa solo a beneficio dell'acquirente originario o del consumatore finale che abbia acquistato il prodotto attraverso i regolari canali di vendita Asita. Non vengono coperte da garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. Sono altresì esclusi da garanzia i componenti o le parti soggette a naturale degrado quali, ad esempio, le batterie di alimentazione, i fusibili, i nastri inchiostri e similari.

## GARANZIA CONVENZIONALE ASITA

La presente garanzia è una garanzia convenzionale prestata da Asita e riconosce diritti aggiuntivi rispetto a quella legale che vincola Asita e, pertanto, non pregiudica i diritti del consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs.206/2005).

A prescindere dalla tipologia del cliente e dalla finalità di utilizzo dei prodotti, Asita applica su una vasta gamma di prodotti un periodo di garanzia più esteso (3 anni) a decorrere dalla data di acquisto originaria (desumibile dalla prova d'acquisto, es. fattura o ricevuta fiscale).

Tale garanzia è emessa solo a beneficio dell'acquirente originario o del consumatore finale che abbia acquistato il prodotto attraverso i regolari canali di vendita Asita. Non vengono coperte da garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. Sono altresì esclusi da garanzia i componenti o le parti soggette a naturale degrado quali, ad esempio, le batterie di alimentazione, i fusibili, i nastri inchiostri e similari.

I prodotti che beneficiano della garanzia di 3 anni sono indicati dal bollino "Garanzia 3 anni" all'interno della pagina web del prodotto.

## COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

Ove si intenda richiedere un intervento in garanzia si dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti Asita al numero verde 800.843.022 o all'indirizzo [servizioclienti@asita.com](mailto:servizioclienti@asita.com), che attiverà il processo di verifica delle condizioni di garanzia previste. Qualora il problema non sia risolvibile telefonicamente e/o se il prodotto richiedesse una diagnosi tecnica al fine di verificare l'effettiva esistenza di un vizio/difettosità, il Cliente dovrà inviare il prodotto presso la sede di Asita. Se verrà accertata l'applicabilità delle condizioni di garanzia Asita, a sua discrezione, provvederà alla riparazione o alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso.